



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества оказания услуг **МОУ - «ПЛАНЕТА ДЕТСТВА»**
 (наименование организации)
 на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
- Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	- Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий осуществления образовательной деятельности путем проведения анонимных опросов	в течение года	Старикова Г.В., директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>- Оборудование организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов</p> <p>- В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими</p> <p>- Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации</p>	<p>Отправлен запрос в Управление по вопросам строительства и архитектуры Администрации городского округа Клин для выделения мест стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Оборудование входа в здание информационно-тактильной вывеской с рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Установка видеонаблюдения</p>	<p>31.12.2021г.</p>	<p>Старикова Г.В., директор</p>	
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>				
<p>- Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование</p> <p>- Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг</p> <p>- Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия</p>	<p>Повысить уровень доброжелательного общения работников школы с родителями через самообразование и посещение курсов по вопросам культуры общения путем проведения тренингов и семинаров.</p>	<p>в течение года</p>	<p>Старикова Г.В., директор</p>	
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>				

<p>- Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим</p> <p>- Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг</p> <p>- Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом</p>	<p>- Размещать информацию о проводимых в образовательной организации мероприятиях на информационном стенде, официальном сайте в разделе «Новости», в средствах массовой информации. Проводить День открытых дверей.</p> <p>- Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг</p> <p>«Удовлетворенность условиями созданными для детей в школе»</p>	<p>В течение года</p>	<p>Старикова Г.В., директор</p>	
---	--	-----------------------	---------------------------------	--